

# 6月1日～9月30日 駒場体育館プール利用について

駒場体育館プールは、6月1日～9月30日までの間、順番待ちによる混雑を避けるため、受付管理システムを運用させていただきます。

受付の方法は、オンライン受付か窓口受付のどちらかをお選びいただけます。

## オンライン受付の場合

スマートフォンなどで受付が可能です。ご自身で現在の順番が確認できるほか、プールからのお呼び出しメールを受信できます。

アプリ等のダウンロードは必要なく、メールアドレスがあればどなたでもお申込みいただけます。**受付時刻は、9：30～21：00**となります。

- (1) 駒場体育館のホームページまたは区のホームページから受付管理システムのWEBサイトにアクセス
- (2) 受信できるアドレスを入力し、仮受付をする
- (3) 仮受付メールが届いたら、本文内のURLにアクセスし、本受付をする  
(大人・子どもの人数入力)
- (4) 受付完了後、呼出順番がきた方へお呼び出しメールが届く
- (5) 体育館1階受付で職員に呼出画面を提示後、入場券を購入

## 窓口受付の場合

施設の窓口で受付できます。ご自身で現在の順番が確認できるほか、プールからのお呼び出しメールを受信できます。

アプリ等のダウンロード、メールアドレスは必要なく、どなたでもお申込みいただけます。**受付時刻は、8：45～21：30**となります。

- (1) 来館後、施設に設置してあるiPadで受付（大人・子どもの人数を入力）
- (2) 電話呼出・SMS呼出・窓口呼出を選択  
※窓口呼出の場合、プリンターから発券された番号券を受け取る  
※電話呼出・SMS呼出の場合は電話番号が必要となります
- (3) 施設に設置してあるディスプレイ端末から番号の呼び出しがあるまで待つ  
※電話・SMSの場合は、登録した電話番号に連絡が入ります
- (4) 体育館1階受付で職員に番号券又は呼出画面を提示後、入場券を購入

## FAQ

**Q1** 受付をした後にキャンセルをすることは可能ですか。

**A1** 窓口もしくはオンラインでの受付であれば可能です。（電話・SMSでの受付利用の場合は、直接駒場体育館にご連絡ください。）利用しない場合、必ずキャンセル処理を行ってください。また、呼び出し後、30分経過してもご来館が無い場合、キャンセル扱いとさせていただきます。

**Q2** 本人でなければオンライン受付はできませんか。

**A2** ご本人様以外の方でも窓口にて呼出画面を提示していただければ問題ありません。また、受付をされた方の同伴が難しい場合は、利用するご本人様が呼出画面を印刷したもの（スクリーンショットでも可）を提示していただいても結構です。

**Q3** 1回の受付で何人まで利用可能ですか。

**A3** 制限はありません。なお、どの受付方法の場合でも、複数名でご利用の際は、全員揃ってからの入場となります。

**Q4** 時間を指定して予約すること可能ですか。

**A4** 時間を指定しての予約はできません。

**Q5** 自分の待ち順番を確認することはできますか。

**A5** WEBサイトからご自身で現在の順番を確認することが可能です。窓口受付の方も、番号券の二次元コードをスマートフォン等から読み取ることができます。